


O Grupo ELOA através da gestão dos processos, prima pelo cumprimento dos Requisitos Legais, de Clientes e Normativos; de forma a assegurar soluções em transporte e logística adequadas ao perfil do negócio, bem como assegurar de modo consistente, a **eficiência e eficácia** do Sistema; esse compromisso contribui para a manutenção dos negócios junto aos Clientes e a parceria com os Provedores.

A Gestão da Qualidade baseia-se na **SEGURANÇA, PONTUALIDADE E NO DESENVOLVIMENTO da força de trabalho**, apoiado na capacitação (e treinamento) e no entendimento de suas Diretrizes: **Missão, Visão e Valores**.

E também nos **7 Princípios (da qualidade)**, que são contribuintes para a melhoria contínua: *1. foco no cliente, 2. liderança (e comprometimento), 3. engajamento de pessoas, 4. abordagem de processos, 5. melhoria, 6. decisão baseada em evidências e 7. gestão de relacionamento.*

- Foram identificados os principais **Aspectos e Impactos Ambientais** (incluindo Requisitos Legais) associados a atividade; a mitigação e a prevenção desses impactos, ocorrem através de ações efetivas, comunicados, treinamentos de conscientização e capacitação (da força de trabalho) e da gestão dos Indicadores | mantendo postura preventiva (anexo: Política de Meio Ambiente - Rev. 03).
- Foram identificados os **Perigos e Riscos** (incluindo Requisitos Legais), associados a atividade; a mitigação e a prevenção, ocorrem através de ações efetivas, comunicados, treinamentos de conscientização e capacitação da força de trabalho e da gestão dos Indicadores, **proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis**; igualdade e inclusão; promovendo o controle e a proteção da saúde física e mental da força de trabalho e de seus colaboradores (Partes Interessadas) envolvidos no processo logístico.
- A Empresa não pratica ou aceita qualquer tipo de exploração de trabalho infantil, mão de obra escrava ou degradante, exploração sexual


Alta Direção | Viviane Vieira


Gerência do SGI | César Araújo